

KÖPVILLKOR för Smart styrning (Ngenic Tune)

Gäller from. 2019-01-01

1. Utrustning och installation

Smart styrning kan endast beställas för användning ihop med fjärrvärmecentral som sitter i vårt fjärrvärmenät. En värmetekniker från Jokkmokks Värmeverk installerar utrustningen, ser till att den fungerar samt ger tips och råd.

Utrustningen är ett Ngenic Tune-system som består av en trådlös innegivare, en styrdosa, en gateway samt en app till din mobil (IOS eller Android), alt. dator med webbläsare. Tjänsten består av en självlärande styrning av ditt värmesystem. I appen kan du ställa in och ändra inomhustemperatur och ställa in önskad temperatur om du reser bort, samt se historik.

Du som kund behöver ha en internetuppkoppling och anslutning till ett ledigt nätverksuttag i din router/switch så att gatewayen kan kopplas in, samt ansvarar för att internet-uppkopplingen och utrustningen är påslagen. Du behöver även ha tillgång till en dator med webbläsare eller en iOS- eller Android-mobiltelefon/läsplatta.

2. Priser

Prissättningen anges på vår hemsida. Priset kan förändras över tid och ändras för tillfälliga och avgränsade kampanjer. Pris för eventuella tilläggstjänster utöver grundfunktion anges på vår hemsida.

3. Betalning

Beloppet/en faktureras på den vanliga fjärrvärmefakturan efter att installationen är gjord.

4. Ägande och underhåll

Jokkmokks värmeverk förmedlar support efter installation (se kontaktuppgifter nedan), vilken genomförs under kontorstid. Du ansvarar för att rapportera upplevd felfunktion till oss. Vi förmedlar i vissa fall specifika frågor som behöver tas med vår underleverantör Ngenic, t.ex. frågor som rör konfigurationen i programvaran, återställning eller ägarbyte.

Installerad utrustning tillhör Jokkmokks värmeverk, och bekostar och utför inom skälig tid ev. underhåll på installationen.

Du som kund ansvarar för enklare underhåll, t.ex. batteribyten, program- och versionsuppdateringar.

5. Garanti

Garanti gäller under 3 år från installationen förutom på medföljande batterier.

6. Ansvar för skada

Part (kund eller leverantör) svarar för skada på sak eller person som uppkommit till följd av vållande eller försummelse av part, eller någon som part anlitat. Ersättning för indirekt skada utgår ej.

Vi som leverantör ansvarar för eventuella skador eller fel enligt ovan som uppkommer på grund av utrustningen, förutsatt att kunden följt de anvisningar som givits av leverantören eller dess ombud.

7. Kunddata

Jokkmokk Värmeverk AB:s hanterar personuppgifter i enlighet med vad som står i Särskilda avtalsvillkor fjärrvärme (se vår hemsida).

Vår underleverantör Ngenic behandlar uppgifter som inhämtas av Tune-systemet och uppfyller de nya kraven från 2018 i GDPR-förordningen.

8. Ägarbyte av fastighet

Om du säljer din villa där Smart styrning är installerad så kan du överlåta Smart styrning till den nya ägaren. Kontakta oss (kontaktuppgifter nedan), så avslutar vi tjänsten för dig, raderar dina uppgifter, nollställer systemet och skickar ut instruktioner till den nya ägaren.

Alternativt kan du ta med Smart styrning till din nya bostad, om den är ansluten till vårt fjärrvärmenät. Kontakta oss före.

9. Sluta använda tjänsten

Tjänsten har 3 månaders uppsägningstid. Du kan när som helst sluta använda tjänsten, men kan inte avsluta eller återkräva betalningar annat än i garantiärenden eller enligt annan tillämplig konsumentlagstiftning.

10. Förtida upphörande

Om teknisk felfunktion på installerad utrustning inte går att åtgärda eller underleverantören Ngenics tjänsteleveranser upphör, kan tjänsten Smart styrning brytas utan uppsägningstid.

10. Ångerrätt

Du har rätt att ångra din beställning ända fram tills att vi påbörjar installationen hemma hos dig. Om du vill utnyttja ångerrätten, kontakta oss (kontaktuppgifter nedan).